



FSGU[®]
AKADEMIE

Human Resources Management



Impressum

Herausgeber:

FSGU® AKADEMIE - Ein Unternehmen der FSGU® GmbH
Erlenweg 1
D-77948 Friesenheim
kontakt@fsgu-akademie.de | www.fsgu-akademie.de

Version 4.6.1

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Jegliche unzulässige Form der Entnahme, des Nachdrucks, der Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstiger Verwertung ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

Alle Rechte vorbehalten. © FSGU AKADEMIE



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung in das Human Resources Management (HRM)	6
1.1. Begriffsabgrenzung	6
1.2. Wandel vom Personalwesen zum HRM	10
1.3. Organisationen & Menschenbilder	15
1.4. Unternehmenskultur	26
1.5. Managementmodelle & Managementtheorien	28
1.6. Führung & Macht	31
1.7. Führungserfolg - Führungstheorien - Führungsstile	31
1.8. Organisation & Führungsspanne	43
2. Personalauswahl (Recruiting)	45
2.1. Assessment Center (AC)	46
2.2. Personalplanung	53
2.3. Personalmarketing (PM)	55
3. Mitarbeiterbeziehung	59
3.1. Kommunikationstheoretische Grundlagen	59
3.2. Die Zusammenarbeit mit Zielvereinbarungen	74
3.3. Die Rolle des Beraters	80
3.4. Arten von Gruppen	83
3.5. Phasen der Teamentwicklung	85
3.6. Konflikt & Konfliktprävention	89
4. Personalentwicklung (PE)	99
4.1. Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument	100
4.2. Coaching & Supervision	105
5. Mitarbeiterbindung (Retention Management)	108
5.1. Motivation & Leistung & finanzielle Anreizsysteme	108
5.2. Retention Management (RM) versus Fluktuation	119