



**FSGU<sup>®</sup>**  
AKADEMIE

# Themenhandbuch

## Geprüfte/r Pflegemanager/in

---



# Impressum

## Herausgeber:

FSGU® Akademie

Ein Unternehmen der FSGU® GmbH

Erlenweg 1

D-77948 Friesenheim

[kontakt@fsgu-akademie.de](mailto:kontakt@fsgu-akademie.de) | [www.fsgu-akademie.de](http://www.fsgu-akademie.de)

Version 1.5

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche unzulässige Form der Entnahme, des Nachdrucks, der Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstiger Verwertung ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

Alle Rechte vorbehalten. © FSGU AKADEMIE

# Themen der Weiterbildung

Einführung ins Pflegemanagement	2
Grundlagen der BWL	4
Instrumente der Führung	5
Rechtliche Grundlagen	6

# Einführung ins Pflegemanagement

In der Einführung ins Pflegemanagement wirst du die Grundlagen des Managements von Pflegeeinrichtungen kennenlernen. Zunächst gehen wir auf die Gesundheitsversorgung in Deutschland ein, diskutieren die Pflege in Gesundheitseinrichtungen, und gehen auf Zahlen und Fakten zur Pflege in Deutschland ein.

Ein weiterer Schwerpunkt findet sich im Patienten-Management und Patienten-Service. Dabei werden wir den mündigen Patienten als Kunde und Partner vorstellen, auf die horizontale Prozessorganisation in der Pflege eingehen und das Case Management der Pflege besprechen. Anschließend kommen wir zu den Aufgaben einer ambulanten und stationären Pflegedienstleitung.

Mitarbeitermotivation und Mitarbeitergespräche sowie Team-Entwicklung sind im Personalmanagement in der Pflege von größter Bedeutung. Auch auf Personalgewinnung und Personalentwicklung in der Pflege sowie Ausbildung und Qualifizierung gehen wir ein. Wir schließen diesen Studienbrief ab, indem wir uns mit den Grundlagen der Pflegewissenschaft auseinandersetzen.

## Themen

- Pflegemanagement als professionelle Dienstleistung
- Grundlagen des Pflegemanagements
- Gesundheitsversorgung in Deutschland
- Pflege in Gesundheitseinrichtungen
- Zahlen und Fakten zur Pflege in Deutschland
- Ambulante Pflege in Deutschland
- Patientenmanagement und Patientenservice
- Der mündige Patient als Kunde und Partner
- Die horizontale Prozessorganisation in der Pflege
- Case Management in der Pflege
- Dokumentation des Pflegeprozesses
- Führung und Entscheidung in der Pflege
- Mitarbeitermotivation in der Pflege
- Mitarbeitergespräche zielführend einsetzen
- Teamentwicklung in der ambulanten Pflege
- Personalmanagement in der Pflege
- Personalbedarfsberechnung und -planung im Pflegedienst
- Personalgewinnung und -beschaffung in der Pflege
- Personalentwicklung in der Pflege
- Grundlagen der Pflegewissenschaft

# Grundlagen der BWL

Dieses Modul des Pflegemanagements steht ganz im Zeichen der Betriebswirtschaftslehre. Zunächst folgt eine kurze Einführung in die BWL, anschließend untersuchen wir das Marketing im Gesundheitswesen. Mit Investition und Finanzierung setzen wir uns anschließend auseinander, und dann den Übergang zu Controlling und Rechnungslegung durchzuführen.

## Themen

- Betriebswirtschaft in der Pflege
- Einführung in die BWL
- Marketing im Gesundheitswesen
- Investition und Finanzierung
- Statische Investitionsrechnungen
- Investitionsrechnungen bei Unsicherheit
- Finanzwirtschaftliche Kennzahlen zur Unternehmensanalyse
- Controlling und Rechnungslegung
- Rechnungslegung, Bilanzierung und Jahresabschluss
- Jahresabschluss nach HGB
- Controlling
- Prinzipien der Kostenrechnung
- Instrumente der Kostenrechnung
- Deckungsbeitragsrechnung
- Gewinn- und Verlustrechnung

# Instrumente der Führung

Bei Instrumente der Führung werden zunächst ausgewählte Aspekte des Pflegemanagements behandelt. Nachdem wir den effizienten Pflegeprozess beschrieben haben, gehen wir zur Evidenzbasierten Pflege und Pflegedokumentation über. Qualitätsmanagement in der Pflege hat eine große Bedeutung, wir untersuchen den Begriff der Pflegequalität und gehen auf Verbesserungspotenzial ein. Auch die medizinische Qualitätssicherung ist Gegenstand der Ausführungen. Schließlich behandeln wir Projektmanagement im Pflegemanagement, untersuchen Psychologie und Kommunikation und besprechen hierbei insbesondere Aspekte der interkulturellen Kommunikation.

## Themen

- Der Pflegeprozess
- Evidenzbasierte Pflege
- Pflegedokumentation
- Das Roper-Logan-Tierney-Modell
- Qualitätsmanagement in der Pflege
- Bedeutung und Verbesserung der Pflegequalität, Qualitätsindikatoren
- Medizinische Qualitätssicherung
- Evidenzbasierte Medizin
- Gesundheitsberichterstattung in Deutschland
- Pflegestandards
- Projektmanagement und Pflegemanagement
- Psychologie und Kommunikation
- Interkulturelle Kommunikation
- Spezifische Merkmale der der interkulturellen Kommunikation in der Pflege

# Rechtliche Grundlagen

Rechtliche Grundlagen steht ganz im Zeichen rechtlicher Sachverhalt. Zunächst beschäftigen wir uns mit dem elften Buch Sozialgesetzbuch. Darin finden sich einige spezifische Vorschriften für Pflegeberufe. Anschließend werden besondere rechtliche Aspekte ausgewählte Fachbegriffe diskutiert, etwa Behandlungspflege, Familienpflege, Zeit, der Heimvertrag, oder auch der Rechtsbegriff der Hilflosigkeit. Im dritten Kapitel gehen wir auf die Grundlagen des deutschen Arbeitsrecht ein. Im Mittelpunkt steht dort der Arbeitsvertrag, das Kollektivarbeitsrecht in Deutschland, der Kündigungsschutzgesetz und das Tarifvertragsgesetz.

## Themen

- Grundlagen des Pflegerechts
- Elftes Buch Sozialgesetzbuch
- Besondere rechtliche Aspekte ausgewählter Fachbegriffe
- Behandlungspflege
- Familienpflegezeit
- Der Heimvertrag im Rahmen der stationären Pflege
- Der Rechtsbegriff der Hilflosigkeit
- Grundlagen des deutschen Arbeitsrechts
- Der Arbeitsvertrag
- Das kollektive Arbeitsrecht in DeutschlandDas Kündigungsschutzgesetz
- Das Tarifvertragsgesetz
- Das Arbeitsschutzgesetz