

Alexander Mahnke  
Torsten Rohlfs *Hrsg.*

# Betriebliches Risikomanagement und Industrieversicherung

Erfolgreiche Unternehmenssteuerung  
durch ein effektives Risiko- und  
Versicherungsmanagement



Springer Gabler

---

# Betriebliches Risikomanagement und Industrierversicherung

---

Alexander Mahnke • Torsten Rohlfs  
Hrsg.

# Betriebliches Risikomanagement und Industrieversicherung

Erfolgreiche Unternehmenssteuerung  
durch ein effektives Risiko- und  
Versicherungsmanagement

*Hrsg.*  
Alexander Mahnke  
Siemens AG  
München, Deutschland

Torsten Rohlfs  
TH Köln, Institut für Versicherungswesen  
Köln, Deutschland

ISBN 978-3-658-30420-1      ISBN 978-3-658-30421-8 (eBook)  
<https://doi.org/10.1007/978-3-658-30421-8>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Gabler

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2020

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

---

# Vorwort

Die vorliegende Ausarbeitung ist im Rahmen eines gemeinsamen Forschungsprojektes des Gesamtverbands der versicherungsnehmenden Wirtschaft e. V. (GVNW) und des Instituts für Versicherungswesen (IVW) an der Technischen Hochschule Köln entstanden. Die Studierenden des (auch international ausgerichteten) Studiengangs „Master of Risk & Insurance“ des IVW haben dazu zusammen mit ausgewählten Vertretern des Industrieversicherungsmarktes an spezifischen Fragestellungen aus den Bereichen Risikomanagement und Industrieversicherung gearbeitet.

Ziel des Projektes war es, ein vertieftes und praxisorientiertes Verständnis für das industrielle Risikomanagement zu entwickeln und strukturiert für interessierte Studenten und Praktiker aufzubereiten. In den verschiedenen Beiträgen werden hierzu der Risikomanagementprozess ausführlich dargestellt, auf verschiedene Aspekte des unternehmerischen Risikomanagements eingegangen, der Industrieversicherungsmarkt vorgestellt und ausgewählte Unternehmensrisiken mit möglichen Versicherungslösungen diskutiert. Die Ausarbeitungen geben dabei ausschließlich Meinung und Standpunkt der Autoren wieder.

Dieses Projekt hätte nicht entstehen können ohne die tatkräftige Unterstützung vieler Seiten. Unser herzlicher Dank gilt zunächst allen Studierenden und Praxisvertretern, die uns mit ihren Beiträgen einen Einblick in die Praxis des Risikomanagements und der Industrieversicherung geben. Darüber hinaus bedanken wir uns bei den beiden Geschäftsführern des GVNW, Herrn Jörg F. Henne und Herrn Reiner Siebert, die uns bei der Suche nach Autoren und bei der Koordination im gesamten Projektablauf tatkräftig unterstützt haben. Schließlich bedanken wir uns auch bei dem sehr engagierten studentischen Projektleitungsteam, Frau Katharina Faßbender und Herrn Philipp Nießen, welche das Projekt auf Seiten des IVW koordiniert haben.

Wir wünschen allen Lesern eine interessante Lektüre mit vielen Anregungen für den praktischen Alltag.

Bonn, Deutschland  
Köln, Deutschland

Dr. Alexander Mahnke  
Prof. Dr. Torsten Rohlfs

---

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Einführung

- 1 Risikomanagement im Unternehmen** ..... 3  
Torsten Rohlfis und Alexander Mahnke

## Teil II Risikomanagementprozess

- 2 Risikoidentifizierung und -klassifizierung** ..... 19  
Wolfgang Knauf und Jessica Bender
- 3 Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung** ..... 41  
Alexander Skorna und Philipp Nießen
- 4 Effektive Risikokultur: Bedeutsam für Organisation, Kontrolle und Kommunikation von Risiken** ..... 67  
Benedikt Hintze und Philipp Beuker

## Teil III Betriebliches Risikomanagement

- 5 Klassische Risiken im Überblick** ..... 89  
Daniel Aschoff und Julian Heitmann
- 6 Emerging Risks** ..... 115  
Jörg F. Henne und Leonard Wenzel
- 7 Risiko- und Versicherungsmanagement** ..... 135  
Detlef Hesse und Fabio Papa
- 8 Technisches Risikomanagement** ..... 147  
Thomas Bär und Yannick Berkemeier
- 9 Schaden- und Krisenmanagement** ..... 169  
Michael Seidl und Kathrin Regeling
- 10 Business Continuity Management** ..... 191  
Marco Mirkes und Emine Özcan

<b>11</b>	<b>Zertifizierung von Risikomanagementsystemen und -prozessen</b> . . . . .	213
	Olaf Seiche und Erik Klaedtke	
<b>12</b>	<b>Corporate Governance und Compliance</b> . . . . .	235
	Andreas Biegel und Pascal Müller	
<b>13</b>	<b>Digitalisierung &amp; Risikomanagement</b> . . . . .	255
	Markus Vorbringer und Thorben Schlätzer	
<b>Teil IV Der Industrierversicherungsmarkt</b>		
<b>14</b>	<b>Versicherungsnehmer und Firmenverbundener Vermittler</b> . . . . .	277
	Jörg Maier und Katharina Faßbender	
<b>15</b>	<b>Bedeutung und Zukunft des Industrierversicherungsmaklers in Deutschland</b> . . . . .	297
	Mathias Pahl, Mirko Domazet und Juliane Ressel	
<b>16</b>	<b>Industrierversicherer im Marktumfeld der Industrierversicherung</b> . . . . .	319
	Christopher Lohmann, Stefan Sowietzki und Pauline Gewand	
<b>17</b>	<b>Captives</b> . . . . .	355
	Holger Kraus und Julian Alexander Robles Häusser	
<b>18</b>	<b>Rolle des Rückversicherers in der Industrierversicherung</b> . . . . .	375
	Angelika Trotta und Jan Fischer	
<b>19</b>	<b>Alternativer Risikotransfer</b> . . . . .	399
	Ralf Weyand und Mathis Herzke	
<b>Teil V Risiken, Risikomanagement und Versicherungsaspekte</b>		
<b>20</b>	<b>Internationale Versicherungsprogramme</b> . . . . .	429
	Rüdiger Auras und Michael Dehm	
<b>21</b>	<b>Cyber</b> . . . . .	447
	Andreas Walz, Jörg Klemens und Romina Röpke	
<b>22</b>	<b>Warranty &amp; Indemnity-Versicherung bei der Unternehmenstransaktion</b> . . . . .	471
	Carolin van Straelen, Bernd Dreier und Jannik Revers	
<b>23</b>	<b>Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung</b> . . . . .	485
	Georg Klinkhammer und Harald Kurtze	
<b>24</b>	<b>Financial Lines – D&amp;O-Versicherung</b> . . . . .	505
	Marcel Wilms und Christopher Schatz	
<b>25</b>	<b>Risikomanagement in der Supply-Chain</b> . . . . .	531
	Christian Müller und Jan Tschöpe	

---

<b>26</b>	<b>Produktrückruf und Produkthaftung, Qualitätssicherung</b> .....	557
	Christian Kuhrt und Monique Neußmann	
<b>27</b>	<b>Naturgefahren</b> .....	581
	Malwine Tewes und Andrea Scholtes	
<b>28</b>	<b>Transport und Warenkredit</b> .....	601
	Reiner Siebert und Lukas Spohr	
<b>29</b>	<b>Terror- und politische Risiken</b> .....	625
	Leo Zagel, Volker Steinmetz und Hans Lange	
<b>30</b>	<b>Travel Risk Management</b> .....	645
	Martin Gary und Tim Thomas	
<b>31</b>	<b>Betriebliche Altersversorgung</b> .....	667
	Ingo Trosiner und Dominik Hartmann	
<b>32</b>	<b>Projektmanagement und Projektversicherung</b> .....	689
	Lutz Torbohm und Svenja Schröder	
<b>33</b>	<b>Rating und Solvency II</b> .....	709
	Hüseyin Kaya und Mergime Rrahimi	
<b>34</b>	<b>Herausforderungen bei der Schadenregulierung</b> .....	737
	Birgit Beudt und Frank Cremer	